

Kurzanleitung City Gutschein (Ingenico)

Zahlung

1. Betrag eingeben und die grüne Bestätigungstaste drücken
2. Karte rechts durchziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

Storno (nur innerhalb eines Kassenschnittzeitraums möglich)

1. Pfeil-nach-unten-Taste drücken, Storno auswählen und die grüne Bestätigungstaste drücken
2. Passwort eingeben (Standard-Passwort = 12345) und die grüne Bestätigungstaste drücken
3. Die zu stornierende Trace-Nr. (siehe zu stornierender Beleg) eingeben und die grüne Bestätigungstaste drücken
4. Der zu stornierende Betrag wird angezeigt. Vergleichen Sie den angezeigten Stornobetrag mit den Angaben des Zahlbelegs
5. Die grüne Bestätigungstaste drücken und die Karte rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

Guthabenabfrage

1. Pfeil-nach-oben-Taste drücken
2. Mit Pfeil-nach unten-Taste auf Sondertransakt. gehen und grüne Bestätigungstaste drücken
3. Pfeil-nach-oben-Taste drücken und Kontoabfrage KK mit grüner Bestätigungstaste auswählen
4. Karte rechts durchziehen
5. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

Kassenschnitt

Die Summe der Gutscheinkartentransaktionen finden Sie unter „GS-Karte“.

Vorgehensweise, wenn Restguthaben zu klein

1. Betrag eingeben, grüne OK-Taste drücken und Karte rechts durchziehen
2. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt
3. Das Terminal druckt einen Fehlerbeleg mit dem Hinweis „Vorgang nicht möglich“ und „Guthaben XXX,XX nicht ausreichend“



4. Geben Sie nun den Betrag in das Terminal ein, der auf dem Fehlerbeleg als Guthaben ausgewiesen ist und drücken Sie die grüne OK-Taste
5. Karte wieder rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Zahlung-erfolgt-Belege werden gedruckt)
7. Restbetrag mit einer zweiten Gutscheinkarte oder einer anderen Zahlungsart begleichen