

Kurzanleitung City Gutschein (CCV)

Zahlung

1. Betrag eingeben und mit OK bestätigen
2. Karte nach Aufforderung rechts durchziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

Storno (nur innerhalb eines Kassenschnittzeitraums möglich)

1. Wählen Sie das X-Symbol (Storno)
2. Kassierer-PIN eingeben (Standard = 222222) und mit OK bestätigen
3. Die zu stornierende TA-Nummer auswählen (siehe Beleg) und mit OK bestätigen
4. Der zu stornierende Betrag wird angezeigt
5. Karte nach Aufforderung rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

Guthabenabfrage

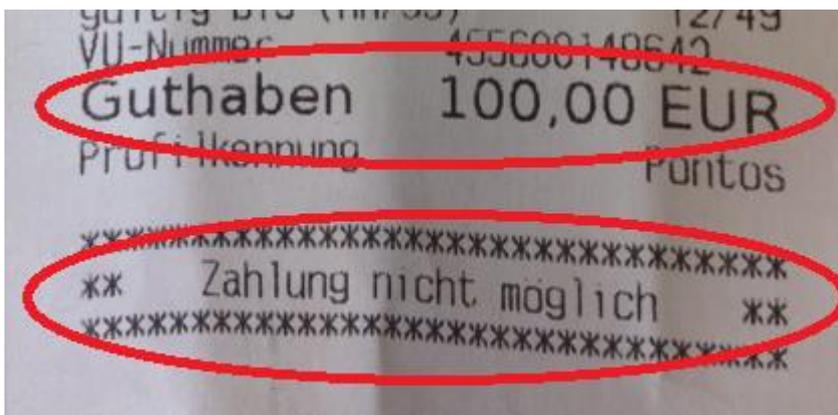
1. Favoriten-Taste und anschl. Menü-Taste
2. PIN eingeben und auf Buchungen gehen
3. Taste nach unten bis Gutscheinkarte
4. Kontoabfrage auswählen
5. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege Kontoabfrage gedruckt

Kassenschnitt

Die Summe der Gutscheinkartentransaktionen finden Sie unter „GS-Karte“.
Hinweis: Die Aktivierungsfunktion im Gutschein-Menü hat keine Funktion.

Vorgehensweise, wenn Restguthaben zu klein

1. Betrag eingeben, grüne OK-Taste drücken und Karte rechts durchziehen
2. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt
3. Das Terminal druckt einen Fehlerbeleg mit dem Hinweis „Zahlung/Vorgang nicht möglich“ und „Guthaben XXX,XX EUR“



4. Geben Sie nun den Betrag in das Terminal ein, der auf dem Fehlerbeleg als Guthaben ausgewiesen ist und drücken Sie die grüne OK-Taste
5. Karte wieder rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Zahlung-erfolgt-Belege werden gedruckt)
7. Restbetrag mit einer zweiten Gutscheinkarte oder einer anderen Zahlungsart begleichen