

# Kurzanleitung AVS-Gutscheinkarte (Wordline-Terminals)

## Zahlung

1. Betrag eingeben und die grüne OK-Taste drücken
2. Karte rechts durchziehen
3. Grüne OK-Taste drücken
4. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Storno (nur innerhalb eines Kassenschnittzeitraums möglich)

1. Händlertaste und Passwort eingeben und grüne OK-Taste
2. „3 – Storno“ drücken
3. Transaktionsnummer eingeben, die storniert werden soll (die letzte Transaktionsnummer wird bereits angezeigt)
4. Die grüne OK-Taste drücken, die Karte rechts durchziehen und die grüne OK-Taste drücken
5. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Guthabenabfrage

1. Betrag 0,00€ mit der grünen OK-Taste bestätigen
2. Karte rechts durchziehen und grüne OK-Taste drücken
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Guthaben wird in Cent ganz unten auf dem Beleg angedruckt)

## Kassenschnitt

Die Summe der Gutscheinkartentransaktionen finden Sie unter „Sonstiges“.

## Vorgehensweise, wenn Restguthaben zu klein

1. Betrag eingeben, grüne OK-Taste drücken, Karte rechts durchziehen und grüne OK-Taste drücken
2. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt
3. Das Terminal druckt einen Fehlerbeleg mit dem Hinweis „Vorgang nicht möglich“; Das Guthaben wird ganz unten in Cent angedruckt.



4. Geben Sie nun den Betrag in das Terminal ein, der auf dem Fehlerbeleg als Guthaben ausgewiesen ist und drücken Sie die grüne OK-Taste
5. Karte wieder rechts durchziehen und grüne OK-Taste drücken
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Zahlung-erfolgt-Belege werden gedruckt)
7. Restbetrag mit einer zweiten Gutscheinkarte oder einer anderen Zahlungsart begleichen